

RTX 知识管理插件方案

目 录

1、概述	1
2、知识管理的现状	1
3、主要存的几类知识	1
4、RTX 知识管理插件平台解决方案的优势	2
5、应用案例	2
6、联系与咨询	5

1、概述

“RTX 知识管理插件”解决方案是在易泰多企业和政府解决方案的基础上，针对知识管理的特点，在满足数据安全、系统集中布署、统一维护等要求下提出并完善的综合解决方案，具有集中管理、相对独立、易用、稳定、安全、易扩展、跨平台等特点。

2、知识管理的现状

- 1、不知道组织有什么知识；
- 2、已有知识不具备可用性；
- 3、不知道组织需要什么知识；
- 4、核心人才和知识流失；
- 5、不能够进行有效的知识分享；
- 6、知识更新速度快，知识过时；
- 7、知识容易被复制；
- 8、知识依赖于外部，无法控制；

3、主要存的几类知识

业务知识：由各类业务系统所生成和管理。

员工知识：员工个人技能、知识潜力、工作经验、工作记录。

流程知识：将知识嵌入业务流程之中，在关键环节能有专家知识支持。

组织记忆：记录现有经验以备将来之用。包括知识库、案例库、最佳实践库和历史档案等。

客户知识：通过客户关系发展深层知识，提高产品和服务质量，以此赢得更多客户。（企业）

产品和服务知识：产品中要有知识含量，围绕产品提供知识密集服务。

关系知识：提高跨领域的知识流动，比如利用与供应商、客户以及雇员的关系等。（企业）

知识资产：智慧型资本/专利和无形知识产权，控制其发展和利用。（企业）

外部情报：从 Internet、外部专家等渠道从政府（企业）外部收集到的知识和情报。

4、RTX 知识管理插件平台解决方案的优势

- 1、实现腾讯 RTX 与 RTX 知识管理插件平台间的单点登陆机制；
- 2、形成组织特有的“公司知识库”和个人特有的“个人知识库”；
- 3、第一时间提醒相关人员有新增知识入库，可供查询；
- 4、形成知识库授权查询机制。不同部门和个人在统一规划的情况下有限度的查询相关知识；
- 5、多种知识来源，形成稳定的知识增加、知识审查、知识发布机制；
- 6、无需登陆知识库，便可发布知识；

5、应用案例

某公司，下属 15 个部门，员工 1500 多名，可纳入知识管理体系的员工约 300 名。全公司采用腾讯 RTX 进行即时沟通。

用户需求：构建在腾讯 RTX 系统上与之深度整合的知识管理体系，逐步形成公司和个人的知识管理体系。实现信息即时沟通、信息分享、信息分类成库的目标。

根据该单位的现实情况，经与使用单位的交流后，我们采用了如下建设方案：

公司信息中心

硬件部份：利用现有的服务器和网络设备，不再另行增加

软件部份：采用“易泰多 RTX 知识管理插件平台”和“手机短信”。

布署方式：将“易泰多 RTX 知识管理插件平台”安装在“腾讯 RTX 服务器”所在硬件服务器上；安装手机短信猫（选件）。

公司各部门

布署方式：在各个“腾讯 RTX”客户端上安装“易泰多 RTX 知识管理插件”；
保证各台计算机有 IE 浏览器；

系统建设准备

- 1、保证 RTX 用户信息完整。如用户名、手机号等；
- 2、整理形成公司知识库的分类；
- 3、购买手机 SIM 卡（短信猫使用）；

系统建设效果

- 1、各个员工通过腾讯 RTX 单点登陆知识管理库；
- 2、形成了公司特有的管理、技能、市场、研发等众多的公司知识库和个人特有的工作、学习、爱好等分类知识库；
- 3、各部门只能查询各部门和大众类的知识库；个人无法查询他人的知识库；个别资料可通过网络硬盘的方式进行共享；
- 5、每个员工都可以将手上的各类知识增加到公司知识库和个人知识库，但在形成公司知识之前，需要由授权人员审核后，方可形成公司知识，供员工查询；



个人知识库

知识库管理

知识库管理

知识库管理

标题	创建时间
关于实施夜间值班制度的通知	2011-02-28 22:22:22
关于试行《安全防范管理办法》的通知	2011-02-28 22:22:22
2009年安全防汛预案	2011-02-28 22:22:22
关于实施夜间值班制度的通知	2011-02-28 22:22:22
关于试行《安全防范管理办法》的通知	2011-02-28 22:22:22
关于进一步规范财务审批程序的通知	2011-02-28 22:22:22
关于国庆节和中秋节放假有关事宜的通知	2011-02-28 22:22:22
关于2009年国庆节和中秋节放假的通知	2011-02-28 22:22:22
关于国庆节和中秋节放假有关事宜的补充通知	2011-02-28 22:22:22
有限公司主管级管理人员选拔、聘用暂行规定	2011-02-28 22:22:22
关于2009年国庆节和中秋节放假的通知	2011-02-28 22:22:22
关于国庆假期及开学疫情防控甲型H1N1流感工作的要求	2011-02-28 22:22:22
预防和控制甲型H1N1流感应急处置预案	2011-02-28 22:22:22
餐饮公司总经理会议纪要	2011-02-28 22:22:22
总经理办公会议纪要	2011-02-28 22:22:22

公司知识库

已归档文件

所有文档

此类别共有 407 份文档。

标题	分类
2009年安全防汛预案	总事务
关于实施夜间值班制度的通知	总事务
关于试行《安全防范管理办法》的通知	总事务
2009年安全防汛预案	总事务
关于实施夜间值班制度的通知	总事务
关于试行《安全防范管理办法》的通知	总事务
关于进一步规范财务审批程序的通知	总事务
关于国庆节和中秋节放假有关事宜的通知	总事务
关于2009年国庆节和中秋节放假的通知	总事务
关于国庆节和中秋节放假有关事宜的补充通知	总事务
有限公司主管级管理人员选拔、聘用暂行规定	总事务
关于2009年国庆节和中秋节放假的通知	总事务
关于国庆假期及开学疫情防控甲型H1N1流感工作的要求	总事务
预防和控制甲型H1N1流感应急处置预案	总事务
餐饮公司总经理会议纪要	总经理办公会议纪要
总经理办公会议纪要	总经理办公会议纪要

6、联系与咨询

WWW.YEATECH.COM